

# El lugar de trabajo impulsado por las personas:

Replantéese la experiencia del empleado



El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado

# Destinatarios

Este eBook está dirigido a los encargados de la toma de decisiones que buscan empoderar a los empleados y los equipos para que den lo mejor de sí. Analiza la necesidad de contar con una experiencia más moderna para los empleados y cómo Microsoft y nuestros socios están dando vida a esta visión a través de Microsoft Viva. Esta nueva experiencia para los empleados integrada a Microsoft Teams ayuda a las personas a administrar las comunicaciones, el conocimiento, el aprendizaje, la información y los objetivos como parte de su flujo de trabajo natural, así como en las aplicaciones y los servicios que utilizan a diario.



**Tiempo de lectura**  
**estimado: 7 minutos**



# Contenidos

- La manera en que trabajamos ha cambiado para desafiar nuestras definiciones de éxito ..... 4**
- Se necesita una perspectiva nueva ..... 6**
- Conozca Microsoft Viva ..... 9**
  - Conexiones Microsoft Viva: Amplifique la cultura y las comunicaciones ..... 11**
  - Ideas Microsoft Viva: Equilibre la productividad y el bienestar ..... 14**
  - Temas Microsoft Viva: Aproveche el conocimiento y la experiencia ..... 17**
  - Aprendizaje Microsoft Viva: Acelere la obtención de habilidades y el crecimiento ..... 20**
  - Ecosistema Microsoft Viva: Personalice, amplíe e integre ..... 24**
- Capacite a las personas y los equipos para que den lo mejor de sí ..... 25**

El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado

# La manera en que trabajamos ha cambiado para desafiar nuestras definiciones de éxito.

Muchas organizaciones, de todas las industrias, han cambiado al trabajo remoto e híbrido, que exige a las personas una agilidad y flexibilidad sin precedentes. El cambio presenta nuevas oportunidades y desafíos.

El Índice de tendencias laborales de 2021 de Microsoft descubrió que el 41 % de los trabajadores de todo el mundo está considerando la posibilidad de abandonar su empresa este año debido al agotamiento

y a la falta de flexibilidad en el lugar de trabajo; esto es lo que los expertos del sector denominan La Gran Reorganización.

Los líderes están buscando la forma de hacer que este nuevo mundo del trabajo sea más sostenible para el personal, para la organización y para sí mismos. Se están dando cuenta de que, para sobrevivir y prosperar, se necesita una nueva cultura de resiliencia que permita a las personas y organizaciones adaptarse continuamente a lo que se viene.

Esto requiere la transformación de los modelos tradicionales de trabajo y cultura. El trabajo híbrido se está convirtiendo en la norma en muchas industrias. La ubicación pierde importancia. El trabajo se está volviendo más digital y todo se mueve más rápido. La tecnología nos permite hacer más y ser más, así como nos persuade más a medida que se acelera el ritmo de los negocios.

Fuente: [73%: The Hybrid Work Paradox](#),  
Elise Hu, Jared Spataro, Microsoft Worklab,  
8 de septiembre de 2021.

El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado

Estos cambios enfatizan la lección de que la productividad humana no se mide únicamente en términos de eficiencia. Debemos potenciar el ingenio humano mediante el replanteamiento de la experiencia del empleado. El bienestar, la cohesión del equipo y la confianza son piezas claves del éxito y catalizadores para la creatividad, la innovación y la resiliencia. Debemos nutrirlos en consecuencia.

El negocio es mejor cuando las personas pueden dar lo mejor de sí. La estrategia de una organización cobra vida gracias a las personas: estas planifican, ejecutan, comunican e innovan. Para ayudar al éxito del negocio, las organizaciones pueden crear una experiencia más significativa para los empleados, que les permita tener un desempeño óptimo y llevar la mejor versión de sí mismos al trabajo.

Esto requiere que los líderes pongan a las personas en el centro de todo lo que hacen. Se comienza con las necesidades de las personas y los equipos, al empoderarlos para que se hagan cargo de su realización, su crecimiento y su éxito. Se eleva el impacto de los gerentes mediante el aprendizaje, el soporte y la información protegida por la privacidad, lo que les permite crear las mejores experiencias para sus equipos. Se crean hábitos y rutinas simples y repetibles en todos los niveles de la organización que conducen al compromiso y el éxito en el trabajo, al buscar y recibir comentarios, tener conversaciones, verificar periódicamente el progreso, aprender y crecer.

El desafío es reunir estas capacidades de forma natural, en el flujo del trabajo cotidiano, de una manera tal que permitan a las personas y los equipos dar lo mejor de sí.

# Se necesita una perspectiva nueva

Una gran experiencia del empleado se compone de seis elementos claves.<sup>1</sup>

## Propósito:

Veo que formo parte de algo más grande que yo, que el trabajo que realizo tiene un impacto significativo en los demás y que ayuda **impulsar el éxito de la empresa**.

## Crecimiento:

Aprovecho al máximo mis puntos fuertes, acepto trabajos desafiantes, aprendo nuevas habilidades y diversifico mi experiencia **para ampliar mi impacto**.

## Claridad:

Sé cómo es el éxito y cómo establecer prioridades. Sé cuándo voy por el buen camino y recibo retroalimentación **periódica**

que me ayuda a cambiar el rumbo si es necesario y a **avanzar hacia mis objetivos**.

## Empoderamiento:

Tengo acceso a la información, las personas, las herramientas y los recursos para trabajar con eficacia.

**Se confía en mí** para tomar decisiones, asumir riesgos y probar nuevos enfoques en mi trabajo.

## Conexión:

Tengo un sentimiento de pertenencia como miembro valorado, de confianza e integral de una comunidad diversa de personas que me dan voz, aprecian mis aportes y me tratan con respeto. Tengo relaciones de colaboración y **de alta calidad con mis colegas**.

## Bienestar:

Me siento seguro, protegido y tratado de forma equitativa. Puedo dirigir mejor mis talentos, mi tiempo y mi energía para **mantener mi salud y mi felicidad**.

<sup>1</sup> Adaptado de People Success Pillars de Glint.



Sin embargo, la creación de una gran experiencia del empleado es más difícil que nunca. El personal se siente estresado, desconectado o poco comprometido. Nunca ha existido una necesidad tan grande de tecnología, datos e información diseñados para mejorar la experiencia de este.

- Los **empleados** quieren sentirse más conectados, más alineados con el propósito y la misión de la empresa. Quieren crecer, generar un impacto y marcar una diferencia.
- Los **líderes** necesitan contar con una forma moderna de preparación de los empleados y de interacción con estos.
- **TI** debe ser capaz de habilitar rápidamente esta experiencia moderna del empleado sin necesidad de reemplazar los sistemas existentes.

Para hacer frente a estos problemas, las empresas necesitan un nuevo enfoque y una nueva categoría de soluciones tecnológicas denominadas plataformas de experiencia del empleado, o EXP<sup>2</sup>

Una EXP es una plataforma digital que pone a las personas en el centro al reunir sistemas de trabajo con sistemas de soporte en una experiencia del empleado integrada. Proporciona a las personas los recursos y el soporte que necesitan para tener éxito y prosperar, sin importar dónde se encuentren. Ayuda a los empleados

a identificar maneras de equilibrar el bienestar y la productividad, además de responder a las necesidades cambiantes con el tiempo. Ayuda a los gerentes a preparar a sus equipos y a responder a las necesidades de los empleados, a la vez que propicia las decisiones que mejoran el desempeño del equipo, la armonía entre el trabajo y la vida personal y el bienestar. También ayuda a los líderes empresariales a impulsar mejores resultados con herramientas que les ayudan a entender y guiar la ejecución del trabajo.



<sup>2</sup> "Employee Experience Platform: A New Category Arrives", 2019.



# Conozca Microsoft Viva

Para satisfacer estas necesidades, creamos Microsoft Viva, una EXP que permite a las personas y los equipos dar lo mejor de sí, prácticamente desde cualquier lugar. Ayuda a elevar la experiencia del empleado: la manera en que interactúa, encuentra conocimiento, aprende y trabaja. Al mejorar la productividad y, al mismo tiempo, respaldar el bienestar de las personas, Viva ayuda a prosperar a toda la organización.

## ¿Qué hace que Microsoft Viva sea única?

- Es una **capa de organización para las experiencias de los empleados**, impulsada por toda la amplitud y profundidad de Microsoft 365 y se experimenta principalmente a través de Microsoft Teams.
- **Pone a las personas en el centro**, al reunir las para compartir conocimientos, habilidades, recursos y conexiones en el flujo natural de la jornada laboral.

Está diseñada para ser intuitiva y fácil de usar, para impulsar la adopción y el valor inmediato.

- Ofrece **información práctica y personalizada** en el momento y el lugar en que se necesita, a lo largo de la jornada laboral.
- Alinea el trabajo diario de los líderes, los equipos y las personas con los objetivos centrales de la empresa.
- Ofrece **privacidad y seguridad** en las que puede confiar. Por ejemplo, su información personal solo es visible para usted, mientras que la información para gerentes y líderes utiliza datos globales y no identificables que protegen la privacidad en todo momento.
- Proporciona una plataforma abierta y extensible, además de un ecosistema de socios sólido y en crecimiento, por lo que puede funcionar sin problemas con su tecnología existente para RR. HH., CRM, así como con sus sistemas de administración del aprendizaje (LMS).

El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado

**Microsoft Viva, una EXP para el nuevo mundo del trabajo, incluye el siguiente conjunto inicial de módulos:**



### **Conexiones Viva:**

Mantenga a todos informados, conectados e inspirados para que cada día den lo mejor de sí en el trabajo.



### **Temas Viva:**

Libere tiempo al facilitar a las personas la tarea de encontrar información y poner a trabajar el conocimiento.



### **Aprendizaje Viva:**

Capacite a las personas para que obtengan habilidades dirigidas en las aplicaciones que ya usan, de manera tal que todos puedan aprender y crecer.



### **Ideas Viva:**

Dele a los líderes, gerentes y empleados información basada en datos y protegida por la privacidad que ayude a todos a trabajar de manera más inteligente y a prosperar.

### **Próximamente en Viva en 2022**

**Nuevas capacidades de administración de objetivos y resultados clave (OKR):** Proporcione a los líderes, a los equipos y a las personas visibilidad de todo el

proceso de trabajo, conectando las tareas diarias con los objetivos más importantes de la empresa.

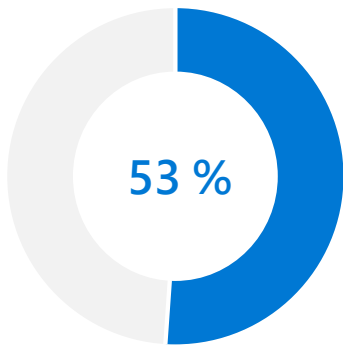
El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado

# Conexiones Microsoft Viva:

Amplifique la  
cultura y las  
comunicaciones

El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado

12



**Al 53 % de los trabajadores remotos le preocupa quedarse fuera de las reuniones de equipo en persona y otras actividades que tienen lugar en la oficina.**

Fuente: [CEO Monthly](#), 2021.

Conexiones Microsoft Viva es la plataforma de inicio de Microsoft Viva y la gateway hacia una experiencia del empleado moderna. Ayuda a toda la organización a mantenerse conectada e informada, al dar acceso a todos a las herramientas que necesitan. Es personalizada y aparece en las aplicaciones que los empleados ya usan a diario, como Microsoft Teams. Conexiones Viva les ofrece una experiencia organizada que incluye noticias, conversaciones y otros recursos pertinentes, todo en un solo lugar.



## **Mantenga a todos conectados**

Permita a los empleados descubrir con facilidad comunicaciones, recursos y comunidades relevantes para fomentar así conexiones significativas en toda la organización.

## **Facilite la contribución de la gente**

Permita que todos los empleados aporten ideas y compartan sus opiniones para fomentar así una cultura de inclusión.

## **Una e inspire a su organización**

Alinee toda la organización en torno a su visión, misión y prioridades estratégicas.

El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado

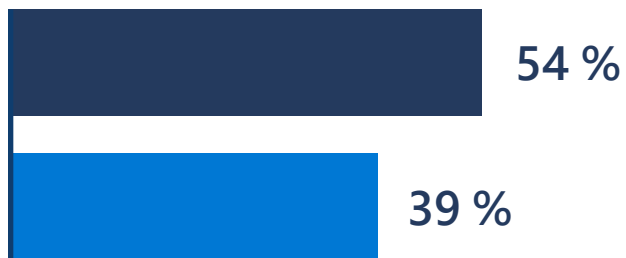
# Ideas

## Microsoft Viva:

Equilibre la  
productividad  
y el bienestar

El lugar de trabajo impulsado por las personas: Replántese la experiencia del empleado

15



**El 54 % de los empleados se siente sobrecargado de trabajo y el 39 % dice sentirse agotado.**

A medida que el ritmo de trabajo se acelera, la prevención del agotamiento y la mejora del bienestar resultan esenciales para el éxito sostenible. Ideas Microsoft Viva ayuda a las personas y los negocios a prosperar con información y recomendaciones basadas en datos para mejorar la productividad y el bienestar.

Fuente: [Work Trend Index](#), 2021.



## **Entregue información práctica y personalizada**

Capacite a las personas, los equipos y las organizaciones para que logren un equilibrio, desarrollen mejores hábitos de trabajo y mejoren los resultados empresariales con información y recomendaciones personalizadas y protegidas por la privacidad.

## **Cuantifique el impacto del trabajo en las personas y los negocios**

Obtenga visibilidad basada en datos con relación a cómo los patrones afectan el bienestar, la productividad y los resultados.

## **Aborde los desafíos empresariales complejos**

Use herramientas avanzadas e integraciones con otros orígenes de datos para realizar análisis más detallados, abordar los desafíos complejos y responder rápidamente a los cambios.



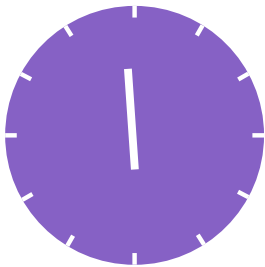
El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado

# Temas

## Microsoft Viva:

Aproveche el  
conocimiento  
y la experiencia

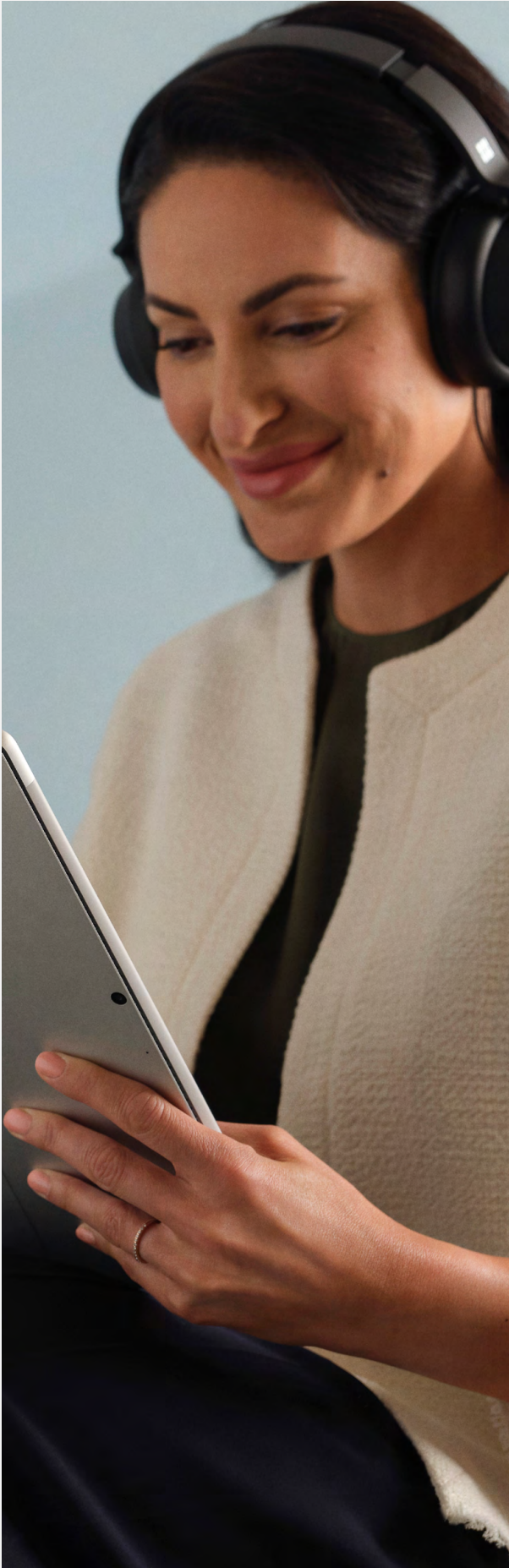
El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado



**Las personas dedican  
aproximadamente  
una hora al día (o hasta  
siete semanas al año)  
a buscar o volver a crear  
información.**

Fuente: Knowledge Sharing in a Changing  
World - Spiceworks/Ziff Davis, encargado  
por Microsoft, 2021.

El hecho de que los empleados puedan utilizar de manera fácil y eficaz el conocimiento de la organización es un factor clave para el éxito de cualquier empresa. Temas Microsoft Viva es una solución con tecnología de IA que organiza automáticamente el contenido y la experiencia de todos sus sistemas y equipos en temas relacionados, como proyectos, productos, procesos y clientes. Los expertos pueden organizar y compartir de manera rápida los conocimientos a través de páginas web sencillas y altamente personalizables. Temas Viva se basa en la Búsqueda de Microsoft y se integra con esta.



## **Convierta el contenido en conocimiento práctico**

Use la IA para entender el contenido de la organización e identificarlo, procesarlo y organizarlo de forma automática en conocimiento fácilmente accesible.

## **Organice el conocimiento en páginas temáticas**

Permitir que los expertos de su organización compartan y perfeccionen el conocimiento a través de páginas de temas seleccionados, generadas y actualizadas automáticamente mediante IA.

## **Haga que la información sea fácil de descubrir y usar**

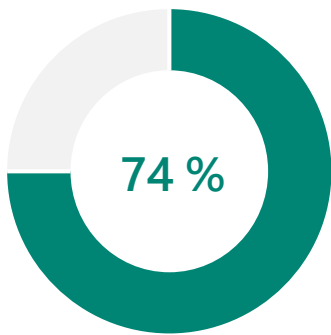
Entregue tarjetas temáticas oportunas y pertinentes en las aplicaciones que las personas usan a diario.

El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado

# Aprendizaje Microsoft Viva:

Acelere la obtención de  
habilidades y el  
crecimiento

El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado



**El 74 % de los directores  
generales de todo el mundo  
sienten preocupación con  
respecto a que la falta de  
habilidades esenciales en sus  
trabajadores sea un obstáculo  
para el crecimiento futuro.**

Fuente: [PwC](#), 2020.

**Mientras tanto, los empleados  
solo dedican el 1 % de su  
semana laboral a aprender  
nuevas habilidades.**

Fuente: [Deloitte](#), sin fecha.

Visualizamos un mundo donde el aprendizaje impulsa a las personas y los negocios a tener éxito como parte natural de la cultura de la empresa y del hábito diario de cada persona. Aprendizaje Microsoft Viva ofrece aprendizaje a través de Microsoft Teams, al integrar contenido de clase mundial de LinkedIn Learning, Microsoft Learn y proveedores externos con su propia biblioteca de contenido. Desde cursos de aprendizaje tradicionales hasta contenido de microaprendizaje, puede tener acceso a una gran variedad de modalidades que se adaptan a su cultura y sus necesidades.



## Haga que el aprendizaje sea una parte natural de su día

Permita que las personas descubran, compartan y participen con facilidad en el aprendizaje integrado en Microsoft Teams para así fomentar una cultura de aprendizaje.

## Haga que todo el contenido de aprendizaje esté disponible en un solo lugar

Simplifique la experiencia de aprendizaje reuniendo el contenido de LinkedIn Learning, de terceros, de Microsoft Learn y su propio contenido.

## Impulse los resultados que importan a la empresa

Empodere a los líderes y empleados para organizar, asignar y realizar un seguimiento del aprendizaje que esté alineado con los resultados empresariales y los objetivos individuales.

El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado

# Acceda a todo el poder de Microsoft Viva con la disponibilidad general de Viva Suite

Cada módulo es valioso por sí mismo y puede personalizarse para necesidades específicas con integraciones adicionales. Juntos, los módulos Viva forman una solución completa para apoyar los requisitos clave de una EXP moderna. Viva Suite ofrece una única suscripción para brindarle una experiencia integrada que unifica las comunicaciones, el conocimiento, el aprendizaje, los recursos y la información, todo en el flujo natural de trabajo.

## Nuevas características para la suscripción a Viva Suite en 2022

Alinee el trabajo con los profesionales de la empresa con las nuevas funciones de administración de objetivos y OKR que llegarán en 2022.



# Ecosistema Microsoft Viva:

Personalice, amplíe  
e integre

Con Microsoft Viva, la implementación de una plataforma de experiencia del empleado no requiere una transformación tecnológica. Viva entrega una plataforma abierta y extensible, con un ecosistema de socios para que funcione con muchos de sus sistemas y herramientas existentes. Con Viva, puede ampliar sus inversiones actuales conectándolas mejor y poniéndolas a disposición en una experiencia más moderna para sus empleados. Para obtener más información sobre el ecosistema Microsoft Viva, visite [nuestro sitio web](#).



El lugar de trabajo impulsado  
por las personas: Replántese  
la experiencia del empleado

# Capacite a las personas y los equipos para que den lo mejor de sí

Estamos entrando en una era de transformación rápida del lugar de trabajo y obteniendo la posibilidad de maximizar el potencial humano como nunca antes. Los lugares de trabajo multigeneracionales, los nuevos patrones de trabajo en equipo y colaboración, además de los modelos de trabajo híbrido, están abriendo nuevas posibilidades.

Sin embargo, en un mundo digital, necesitamos las herramientas adecuadas para respaldar estas necesidades, dentro del flujo natural de trabajo. Microsoft Viva reúne información basada en datos en una experiencia personalizada, que se ofrece prácticamente en cualquier lugar en el que trabaje, en las herramientas que conoce y utiliza a diario. Con la tecnología de Microsoft 365, integrada a su ecosistema tecnológico y creada sobre una base de privacidad y seguridad. Viva ayuda a su organización a propiciar una cultura de conexión humana, propósito, crecimiento, bienestar y éxito

**Acompáñenos en  
un recorrido hacia  
un lugar de trabajo  
digital moderno,  
donde las personas  
están en el centro.**

[Visite el  
sitio web de  
Microsoft Viva >](#)

